

## Responsable National Facility Management

[https://recrutement.facilitisrh.com/front-jobs-detail.html?id\\_job=579&id\\_origin=0](https://recrutement.facilitisrh.com/front-jobs-detail.html?id_job=579&id_origin=0)

<b>Mise à jour</b>	21-04-2022
<b>Service</b>	Facilitis Recrutement
<b>Localisation</b>	Ile-de-France
<b>Contrat</b>	CDI
<b>Statut</b>	Cadre
<b>Fonction</b>	14 Directeur régional



## Contexte et définition du poste

Grand groupe international spécialisé en immobilier tertiaire et en gestion d'actifs recherche dans le cadre du déploiement d'un nouveau contrat d'externalisation :

### Un(e) Responsable National Facility Management - poste basé en Ile de France

Le/la Responsable National a pour mission la réussite du contrat de pilotage FM/Multitechnique déployé en France, environ 200 sites dont la majorité sont des agences de type ERP 4 et 3 grands sites tertiaires.

Les missions :

- Management d'une équipe de 6 pilotes de contrat répartis en région parisienne, à Dijon, à Strasbourg.
- QHSE : S'assurer du respect des normes de sécurité, santé et environnement sur tout le patrimoine immobilier du périmètre concerné
- Excellence opérationnelle et relations clients: Garantir la satisfaction client sur la qualité des prestations délivrées. Garantir le respect des engagements sur les niveaux de services. Interlocuteur privilégié du client et de tous les parties prenantes au contrat, vous créez et maintenez une relation de confiance avec eux.
- Finances : Assurer la rentabilité du contrat, préparer le budget et les plans prévisionnels avec le responsable financier et le directeur du compte
- Reporting client, KPI's, mise en place et suivi des indicateurs
- Pilotage des prestataires de services du client : comité de pilotage
- Innovation : Favoriser et promouvoir l'innovation et les pratiques exemplaires

## Profil recherché

De formation Ecole d'ingénieur généraliste ou grande Ecole de commerce, vous avez une expérience similaire dans les métiers de la maintenance multitechnique ou du Facility Management.

Manager dans l'âme, fédérateur, doté(e) d'un fort leadership, vous orienterez vos collaborateurs pour mener à bien les objectifs définis.

Vous saurez séduire votre client comme vos équipes par votre professionnalisme et votre charisme.

Votre maîtrise de l'anglais professionnel sera nécessaire pour évoluer dans le Groupe.

De fréquents déplacements sur votre périmètre géographique sont à prévoir.

Participez à l'aventure humaine d'un groupe en fort développement, créateur de valeur et porteur d'innovation, qui vise

## Responsable National Facility Management

[https://recrutement.facilitisrh.com/front-jobs-detail.html?id\\_job=579&id\\_origin=0](https://recrutement.facilitisrh.com/front-jobs-detail.html?id_job=579&id_origin=0)

l'excellence servicielle !

Rémunération attractive Fixe + Variable (Véhicule de Fonction à discuter)

Ne rater pas cette opportunité ! Contactez nous nous vous accompagnerons durant tout le processus de recrutement